



### Highlights

- Integra in un unico framework applicativo la gestione dei processi aziendali e dei documenti lasciando inalterato il sistema informativo esistente.
- Gestisce l'archiviazione sicura e certificata dei documenti e delle loro versioni assicurandone l'inalterabilità.
- E' conforme alle normative più esigenti in termini di sicurezza del transito dei documenti sulle tratte di rete pubbliche.
- Supporta l'archiviazione sostitutiva rispettando la normativa italiana CNIPA riguardo alla conservazione di documenti sensibili.
- Multi-azienda, multi-utente, multi-lingua, multi-database.
- Dotato di una semplice e intuitiva interfaccia grafica, accessibile via web da intranet o extranet
- Profilazione controllata degli accessi e integrazione "single sign on" con sistemi aziendali esistenti.
- Profilazione controllata dei permessi di visibilità e di attività sui documenti.
- Conforme allo standard BPMN (Business Process Modeling Notation) per il disegno dei workflow dei processi.
- Gestisce il ciclo di vita del documento parallelamente ai workflow o in modalità integrata a questi.
- Generazione ed implementazione da parte dell'utente di semplici processi, proprie ricerche e report evoluti.
- Web services integrati: comunicazione trasparente con sistemi applicativi esterni. Trasparenza, sicurezza, immediata accessibilità e condivisione.
- Implementa strutture di metadati per la definizione degli oggetti di programmazione e di contenuti informativi paralleli collegati ai documenti.

## OPAL. La soluzione integrata per la gestione dei documenti e dei processi aziendali.

Opal è la soluzione applicativa per la gestione dei processi e dei documenti dell'azienda in un unico ambiente integrato, nata per garantire anche agli utenti meno esperti il completo controllo sulle procedure e sui flussi di documenti. Il tutto senza bisogno di grandi investimenti e senza modificare i sistemi informativi esistenti con i quali Opal collabora e interagisce. La gestione tramite Opal dei flussi documentali e dei processi critici per il business incrementa l'efficienza generale e consente un ritorno dell'investimento rapido e dimostrabile in termini sia di risparmio sui costi che di benefici sulle prestazioni dell'organizzazione aziendale.

### I MODULI FUNZIONALI OPAL

Moduli base	Servizi di base	Admin	Modulo Enterprise	Modulo Autorizzazione sui documenti
	Corrispondenti	LDAP		
Gestione documentale	Repository e Versioning	Allegati e Comunicazioni	Life Cycle Management	Ricerca Full Text
	Gestione Protocolli	Archiviazione Sostitutiva	Firme e Marche Elettroniche	Supporto Periferiche e Storage
	OCR e Spool stampa	Funzionalità accessorie		
Gestione dei processi	OPAL FD Workflow	Integrazione Strumenti BPA - BPMN	Controllo Condizioni	Notifiche (E-MAIL, SMS, ...)
	Monitoraggio e Pianificazione dei processi	Simulazioni	Componenti Workflow Documenti	Utilizzo Metadati
Gestione basi dati personalizzate	Gestione Metadati			
Gestione ricerche e cruscotti	Ricerca Informazioni	Cruscotti e Report direzionale	Schedulazione e Adattamento Eventi	Custom Server Ricerche esterne
Agenti	Integrazione Logiche verticali	Servizi di Alert		
Web Services	Integrazione Sistemi BPMN	Base di Conoscenza Documentale	Integrazione Protocolli esterni	Time Server
Connettori Sistemi ERP	SAP CONTENT SERVER INTERFACE	SAP JCO CONNECTOR	ORACLE	FILESYS
Toolkit e metodologia di sviluppo	OPAL ET Spooling e tools esterni	OPAL VG Sviluppo WEB XML accelerato	OPAL PM Dall'analisi allo sviluppo	Sviluppo Legacy



*I moduli base di Opal provvedono alle funzionalità essenziali dell'applicativo, in modalità trasparente per l'utente finale.*

## 1. MODULI BASE

**Servizi di base:** permette la configurazione del sistema e la gestione relativa alla sicurezza; isola tutti i componenti da accessi indesiderati, permette l'integrazione del prodotto con applicativi esterni. Gestisce trasparentemente la base di dati. Costituisce la base della gestione enterprise multi-azienda, multi-utente, multi-lingua, etc.

**Admin:** consente la parametrizzazione dinamica della struttura aziendale e di tutte le tabelle tipologiche oltre a consentire, ove installati, la configurazione e la parametrizzazione dei workflow e dei cicli di vita ed il collegamento dei medesimi tra loro con altri oggetti del prodotto. Permette inoltre la personalizzazione dell'interfaccia utente.

**Enterprise:** consente la creazione e la gestione guidata di companies che ereditano le caratteristiche della corporation oltre a permettere la gestione trasversale di utenti e di ruoli applicativi. A tal fine è fornito in una web application separata con gestione isolata della sicurezza rispetto alla company.

**Autorizzazioni sui documenti:** offre un sistema parametrizzabile dall'amministratore per la gestione dei permessi di visibilità e di esecuzione attività sui documenti che tiene conto di ogni specifica esigenza enterprise (owner, superuser, unità organizzative, fascicoli, stati del ciclo di vita, tipi di documento, etc.). Le autorizzazioni possono essere attivate o disattivate dall'amministratore e composte tra loro mediante operatori logici.

**Corrispondenti:** consente la completa gestione dei soggetti fisici o giuridici collegati alla company, con completo dettaglio dei riferimenti personali e amministrativi.

**LDAP:** oltre alla possibilità di OPAL di interfacciarsi con sistemi di autenticazione esistenti, il prodotto può essere fornito completo di un sistema LDAP proprietario che consente collegamenti esterni.

## 2. GESTIONE DOCUMENTALE

**Repository e versioning:** provvede all'archiviazione sicura del documento e di

tutte le sue versioni. I documenti gestiti da OPAL vengono archiviati in un repository anonimo e possono essere reperiti soltanto in modalità sicura attraverso il sistema. Un documento o una sua versione non può in nessun caso essere raggiunto se non si dispone delle autorizzazioni necessarie.

**Allegati e comunicazioni:** consente l'integrazione del mail dispatching a ruoli ed utenti con documenti allegati. Implementa i controlli di profilazione sulla visibilità dei documenti nel mail server e provvede ad algoritmi di criptazione / decriptazione a chiavi simmetriche per la trasmissione sicura.

**Life cycle management:** permette la gestione del ciclo di vita del documento interamente parametrizzabile, a partire dalla definizione degli stati fino alla gestione dei permessi di eseguire attività in stati specifici.

**Ricerca full text:** consente la ricerca full-text sui contenuti dei documenti acquisiti in formato digitale in gran parte dei comuni formati.

**Repository e protocollo modulistica:** consente la gestione del protocollo conformemente alla normativa del DPR 456/2000 e la gestione a registri multipli. Contiene modulo per la fornitura, tramite web services OPAL, di numerazioni di protocollo ad applicativi esterni (con algoritmi di recupero della numerazione e annullamento). Gestisce i periodi obbligatori di tenuta e gli eventuali trasferimenti ad Archivio di Stato o ad archivi secondari.

**Archiviazione sostitutiva:** consente la generazione dell'impronta elettronica dei documenti e fornisce i tools per la verifica dell'integrità. Collega root CA e subordinate per la criptazione e la decriptazione secondo chiavi asimmetriche. Fornisce i tools di ricerca operativa e supporta la ristampa e la riproduzione dei documenti. Supporta i formati atti alla riproducibilità dei documenti per i periodi prescritti dalla normativa.

**Firme e Marche Elettroniche:** genera l'impronta elettronica del documento e collega le eventuali CA per la gestione delle firme e delle marche. Gestisce e archivia le impronte elettroniche delle versioni. Integra le chiavi utente esistenti da archivi esterni (LDAP o altri)

*Il modulo per la gestione documentale fornisce un completo supporto ad una integrale o parziale gestione aziendale paperless.*



*Il modulo di gestione dei processi fornisce completo supporto al Business Process Management aziendale e costituisce una solida base per una corretta architettura service oriented.*

**Supporto periferiche e storage:** consente l'acquisizione diretta da periferiche di digitalizzazione (scanner, net fax, etc.) di copie elettroniche dei documenti. Contiene modulo client per l'interfaccia periferiche (Twain, ISI, etc.). Contiene specifico modulo per l'acquisizione asincrona di documenti identificati e marcati con codifica riconoscibile elettronicamente. Gestisce l'archivio dei documenti su periferiche con supporto ottico non riscrivibile, l'archivio dei documenti su periferiche SAN e il trasporto protetto dei documenti da OPAL alle periferiche di supporto. Rispetta la normativa CNIPA riguardo all'archiviazione sostitutiva ed alla tenuta dei documenti sensibili.

**OCR e Spool stampa:** contiene modulo OCR personalizzabile per il riconoscimento automatico dei documenti o di parte di questi. Contiene modulo per la mappatura di sezioni specifiche del documento elettronico e per il loro collegamento a tag specifici. Consente l'acquisizione e la strutturazione dei documenti a partire da spool di stampa e la mappatura dello spool di stampa in tag metadati. Permette di riprodurre i documenti originali mediante accoppiamento dello spool di stampa con le immagini dei prefincati del repository.

#### **Funzionalità accessorie**

*Produzione CD autoconsistenti:* produce cd autoconsistenti da estrazioni. Provvede alla riproduzione di sottoinsiemi del repository dei documenti derivati da ricerche in supporti esterni.

Contiene un applicativo client semplificato per la consultazione degli archivi autoconsistenti.

*File System management:* consente l'acquisizione, l'archiviazione e l'indicizzazione di file systems non strutturati ed attiva su di essi funzionalità di ricerca full text o organizzata. Gestisce dinamicamente l'aggiornamento del file system. Contiene modulo specifico per la mappatura delle tipologie di documento. Contiene modulo client per la trasmissione protetta dei dati e dei documenti in caso di file system collocato all'esterno della intranet aziendale.

*Generazione guidata da modelli:* consente la generazione guidata dei documenti a partire da template "attivi". Contiene modulo per la

creazione e la gestione di tag sintattici custom da implementare nella generazione guidata.

### **3. GESTIONE DEI PROCESSI**

**Workflow:** contiene tutte le componenti necessarie alla configurazione, alla gestione e al funzionamento runtime dei workflow dei processi e degli iter documentali. Consente di definire graficamente l'articolazione dei flussi senza interventi di programmazione. Supporta funzionalità di parallelismo tra i flussi e percorsi condizionali. Permette di forzare l'instradamento delle attività su percorsi di flusso definiti dal management. Consente di predisporre e configurare relazioni tra flussi distinti come notifiche in seguito a esiti di singoli step consentendo alberi illimitati di sottoflussi di processo. Gestisce l'attivazione automatica di flussi di processi o di documenti in seguito ad eventi runtime: inserimento di un nuovo documento, arrivo di una richiesta ad un web services, etc. Coordina la schedulazione automatica di flussi di processi o di documenti. Contiene il back end specializzato per l'asincronia dei processi. Espone topic e code per eventuale sottoscrizione di elementi terzi a OPAL che necessitano di rilevare eventi di flusso.

#### **Integrazione strumenti BPA e BPMN:**

consente l'integrazione bilaterale con prodotti terzi di Business Process Management che aderiscono allo standard. Integra lo standard WS\_BPEL2.0 (Business Process Execution Language) per la descrizione dei flussi di processi. Presenta una interfaccia di disegno dei workflow standard BPMN.

**Controllo condizioni:** consente di introdurre logiche verticali come condizioni dei flussi. Implementa primitive diverse da comporre nelle condizioni: valori di tag nelle strutture metadati, query sul database, controllo di presenza di oggetti su file systems, etc. Contiene analizzatore sintattico per il parsing dei valori runtime.

**Notifiche:** contiene le componenti per l'inclusione, nel dispatching di mail a seguito di esiti di step dei processi, di copie dei documenti come allegati. Implementa, per le mail destinate ad utenti intracompany, le

*Il completo monitoraggio dello stato e degli esiti dei processi è la chiave principale dell'efficacia del Business Process Management*

*L'inserimento di basi dati custom senza interventi di programmazione garantisce la massima flessibilità nella progettazione dei processi..*

names



olicies di sicurezza OPAL sui documenti. Implementa la trasmissione dell'impronta elettronica del documento o le signed keys per la verifica di eventuali link a pagine OPAL inviati in allegato.

**Monitoraggio e pianificazione processi:**

registra in apposita persistenza tutta la messaggistica relativa ai processi e ne mantiene l'archiviazione. Organizza la rappresentazione dei processi in visualizzazioni riassuntive che consentono filtri e raggruppamenti gestibili dall'utente.

**Simulazioni:** consente l'esecuzione simulata dei processi in design time.

**Componenti workflow documenti:** integra nel workflow unico dei processi le attività sui tipi di documento e le primitive di processo specifiche degli iter documentali: Firma, Presa Visione, Pubblicazione, Rilascio, Evidenza, Invio per evidenza, Allega, Graffa, Modifica, Elimina dall'evidenza, Invia per evidenza, Definizione, Protocollo in ingresso, Protocollo in uscita, Archiviazione, etc. Implementa, per gli iter documentali gestibili dall'utente, la profilazione dei permessi di visibilità e modifica sul tipo documento e sul singolo documento e le componenti di back end necessarie all'esecuzione delle attività.

**Utilizzo metadati processi workflow:**

contiene le primitive per la ricerca e controllo di valori nella strutture di metadati da inserire come espressioni condizionali dei flussi. Implementa specifica sintassi per il rilevamento ed il parsing dei parametri runtime.

## 4. GESTIONE BASI DATI PERSONALIZZATE

**Gestione metadati:** consente la parametrizzazione e la implementazione, direttamente nel sistema e senza interventi di programmazione, di basi dati personalizzate. La gestione di queste può essere effettuata direttamente dalla web application. I valori dei dati di questa tipologia possono essere utilizzati come criteri di valutazione nei processi workflow.

## 5. GESTIONE RICERCHE E CRUSCOTTI

**Ricerca informazioni:** contiene tutte le funzionalità per la ricerca avanzata delle informazioni, la gestione degli indici - generali o specializzati - ed i servizi di manutenzione e archiviazione degli stessi, consentendo all'utente di organizzare la visualizzazione e la stampa dei propri risultati secondo raggruppamenti e filtri parametrizzabili. Espone e gestisce apposita barra nell'interfaccia web OPAL per la gestione trasparente delle ricerche. Contiene la persistenza dei dictionary per le ricerche customizzate e per la gestione della base di conoscenza. Contiene gli oggetti di raccordo delle informazioni provenienti da diverse fonti di conoscenza (database, indici full text, informazioni organizzate, etc.). Consente l'adozione di verticalizzazioni specializzate nella ricerca (similarità, FIFO, onli news, etc.) e la gestione delle ricerche trasversalmente alla lingua di gestione corrente. Permette inoltre all'utente di costruire in modalità guidata report complessi sulla base informativa e di organizzare la visualizzazione e la stampa dei propri risultati secondo raggruppamenti e filtri parametrizzabili. Supporta la visualizzazione tradizionale dei risultati delle ricerche o la visualizzazione ad albero di navigazione.

**Cruscotti e report direzionali:** consente la parametrizzazione di elementi significativi dei processi da raggruppare in report direzionali custom. Fornisce runtime i cruscotti aggiornati dei report direzionali configurati.

**Schedulazione e adattamento eventi:**

consente la schedulazione batch dei processi registrati, anche in modalità condizionata. Rileva eventi caratteristici (presenza di files su file systems, presenza di record in tabelle, etc.) e utilizza la rilevazione sia come evento di start dei processi sia come valutazione condizionale nelle catene di processi. Adatta, tramite plug in specifici, applicativi esterni e ne consente lo start. Interfaccia web services esterni per inoltro di start via WSDL.

**Custom server ricerche esterne:** applicativo server personalizzato che consente ad applicativi esterni di utilizzare OPAL come sistema di gestione documentale o semplicemente di richiedere ricerche di



*I moduli speciali di OPAL ne fanno un prodotto allineato allo stato dell'arte della tecnologia nel campo dell'informazione e della gestione dei processi, supportando l'integrazione con gli applicativi di ultima generazione, ma conservano il supporto ad applicativi di generazione precedenti, integrandoli in un sistema di gestione omogeneo.*

documenti nel repository di OPAL ed avere i risultati o anche i documenti.

## 6. AGENTI

**Integrazione logiche verticali:** consente all'amministratore di implementare logiche verticali per utente (ad esempio: l'utente Mario Rossi non deve accedere alle delibere con importo superiore a x, oppure l'utente Mario Rossi non può modificare i tipi documenti Delibera se sono stati firmati dal ruolo Direzione Amministrativa.). Tali logiche possono essere gestite in modalità amministrativa, ovvero del tutto trasparentemente all'utente, oppure operativa, gestita direttamente dall'utente.

### **Servizi di alert utente personalizzati:**

consente all'utente di individuare gli eventi di suo interesse nei disegni del flusso dei processi OPAL, di parametrizzare le modalità con le quali il verificarsi di tali eventi gli verrà notificato ed intercetta come consumer le code di flusso dei movimenti e, sulla base della parametrizzazione utente, provvede al dispatching degli eventi interessanti.

## 7. WEB SERVICES

**Integrazione sistemi BPMN:** consente la parametrizzazione di elementi significativi dei processi da raggruppare in report direzionali custom. Può supportare lo scambio di definizione di processo in formato BPMN con altri applicativi. Fornisce runtime i cruscotti aggiornati dei report direzionali configurati.

**Base di conoscenza documentale:** registra in apposita persistenza tutta la messaggistica relativa ai processi e ne mantiene l'archiviazione. Organizza la rappresentazione dei processi consentendone filtri e raggruppamenti gestibili dall'utente.

**Integrazione protocolli esterni:** consente il rilascio di protocolli unici aziendali ad applicativi di terze parti che necessitano di numerazione di protocollo. Acquisisce le informazioni di ritorno sull'effettivo utilizzo dei protocolli rilasciati consentendone l'annullamento.

**Time server:** fornisce la data corrente di OPAL. Utilizzato ove si voglia usare OPAL come server NPT ma anche, nel caso di collegamento di applicativi esterni, per sincronizzare le date dei processi in flussi condizionati dalla data.

## 8. CONNETTORI SISTEMI ERP

**SAP Content Server Interface 1.4.5:** OPAL dispone di un server conforme a tale specifica che ne consente l'uso, da parte di SAP, come sistema di gestione documentale esterno.

**SAP Jco Connector:** OPAL dispone di una libreria basata su jco (il connettore SAP java) che offre una gamma base di parametrizzazioni per collegamenti (prelievo informazioni, start di processi, etc) da e verso SAP.

**Oracle:** OPAL è disponibile in versione compatibile al server Oracle Web Logic Server 10,3 e può essere interfacciato con l'intera gamma delle funzionalità J2EE con gli applicativi Oracle.

**Filesystem Connector:** il connettore consente il collegamento di archivi di documenti su file systems esterni piuttosto che nel repository specifico di OPAL.

## 9. TOOLKIT E STRUMENTI PER I VAR

**Opal External Tools:** è un applicativo client disponibile in versione Windows, Unix o Linux che consente diversi automatismi, tra i quali la cattura dei documenti da spool di stampa e l'eventuale ricostruzione in modelli prefincati, l'acquisizione automatica differita di documenti marcati con una codifica a barre o a stampa, la conversione automatica di file tif o jpeg in pdf, etc..

**Opal View Generator:** l'analisi e l'implementazione di basi dati e funzionalità aggiuntive può essere realizzata in questo modulo (esposto in forma di web application) senza la necessità di particolari competenze di programmazione. Fornisce inoltre un valido supporto alla generazione automatica della documentazione, online o meno.

names



**Opal Project Manager:** lo sviluppo di personalizzazioni dell'interfaccia web può essere realizzato interamente in XML senza compilazione di codice sorgente. Inoltre il modulo provvede le funzionalità per lo sviluppo di web application custom basate sul framework di OPAL.

**Sviluppo Legacy:** il trasporto di applicazioni aziendali legacy verso il framework di OPAL può essere realizzato in modalità accelerata. I motori workflow e documentale disponibili rendono inoltre realizzabile la messa in produzione degli applicativi in tempi drasticamente ridotti rispetto allo sviluppo tradizionale.

## Informazioni

Per ulteriori informazioni:  
[www.names-it.com](http://www.names-it.com)

© 2017 Names - Tutti i diritti riservati.  
Il marchio Opal è di proprietà di Names.  
Tutti gli altri marchi citati sono dei rispettivi proprietari.

Names s.r.l.  
Via Latina 276 - 00179 Roma

## Caratteristiche Tecnologiche

**Application server:** JBoss EAT 6.2.x - 7.0.1;  
Oracle Web Logic Server 10.3.n e successivi

**Database certificati:** Oracle RDBMS;  
Microsoft SQL Server

**Sistemi operativi:** Linux; Windows Server o  
Pro

**Linguaggio server:** Java/EJB2/3 J2EE  
compliant

**Linguaggio frontend:** JSP